



## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

### Report Legend

TABLE COLUMNS:	DESCRIPTION
Date	The specified date of period
Opened	Total number of tickets opened for each date within the report period
Closed	Total number of tickets closed for each date within the report period
Remaining Open	Total number of tickets remains open for each date within the report period
Open Ticket Age	Age of tickets calculated as difference between closure time and created time
<1 Day	Total number of tickets have ticket age less than 1 day
1 to 7 days	Total number of tickets have ticket age between 1 and 7 days
7 to 14 days	Total number of tickets have ticket age between 7 and 14 days
>14 days	Total number of tickets have ticket age greater than 14 day
Ticket Type	Type of tickets as Automated and User Generated
Automated	Total number of tickets which are generated automatically by the system
User Generated	Total number of user generated tickets
Ticket Priority	The priority of tickets such as Normal, Low, High, Critical
Average Time to Resolution	The average time (in hours) to closure of tickets per priority
Tickets Closed on SLA	Total Number of closed tickets properly with respect to SLA
Tickets Not Closed on SLA	Total Number of not closed tickets properly with respect to SLA
Ticket Source	The source of opened tickets classified as Email, Phone, Other
Total Spent Hours	Total number of hours that are spent to close tickets in specified period
Billable Time (Hr)	Total number of hours that are spent to close tickets specified as "Billable" in specified period
Not Billable Time (Hr)	Total number of not billable hours that are spent to close tickets in specified period
Department	The name of department which tickets related to
Opened Tickets	Total number of Tickets for related department
Spent Hours On Tickets	Total spent hours for resolution of tickets
Billable Time (hr)	Total number of hours that are spent to resolve tickets specified as billable
Not Billable Time (hr)	Total number of hours that are spent to resolve tickets specified as not billable
 Period Data	Data between start date and end date of selected period
 End Date Data	Snapshot data for end date of selected period

### # of Tickets

OPEN TICKET PRIORITY	# OF TICKETS
Critical	0
High	0
Low	0
Normal	0
Total	0

### Ticket Type

TICKET TYPE	# OF TICKETS
Automated	0
User Generated	0

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

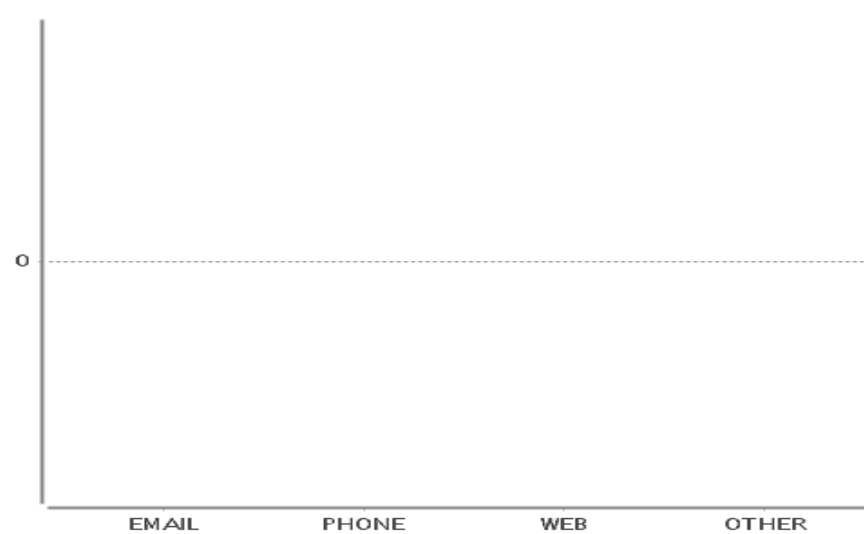
Period: 2016-01-01/2019-01-25

### Tickets Closed on SLA Time

TICKETS CLOSED ON SLA	TICKETS NOT CLOSED ON SLA
0	0

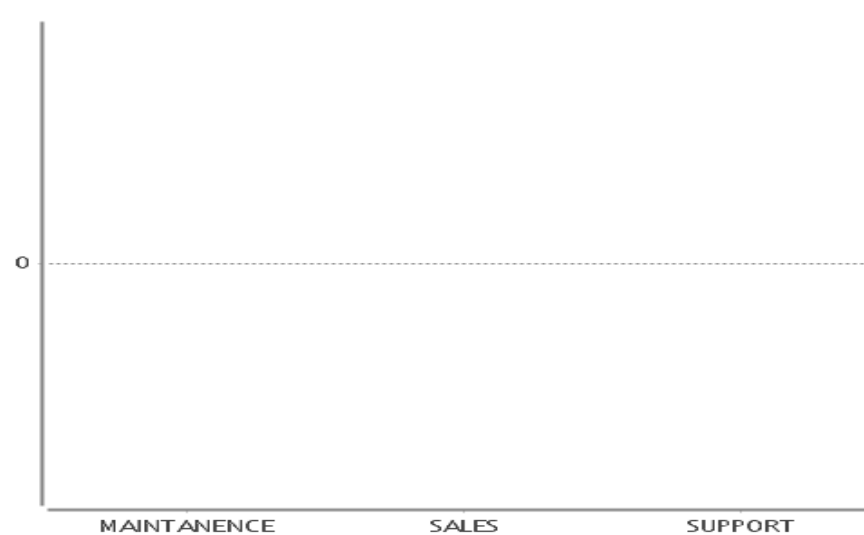
### Tickets Source

SOURCE	# OF TICKETS
Email	0
Phone	0
Web	0
Other	0
Total	0



### Tickets By Departments

DEPARTMENT	OPENED TICKETS
Maintenance	0
Sales	0
Support	0



### Spent Hours On Tickets

TOTAL SPENT HOURS	BILLABLE TIME (HR)	NOT BILLABLE TIME (HR)
00:00:00	00:00:00	00:00:00

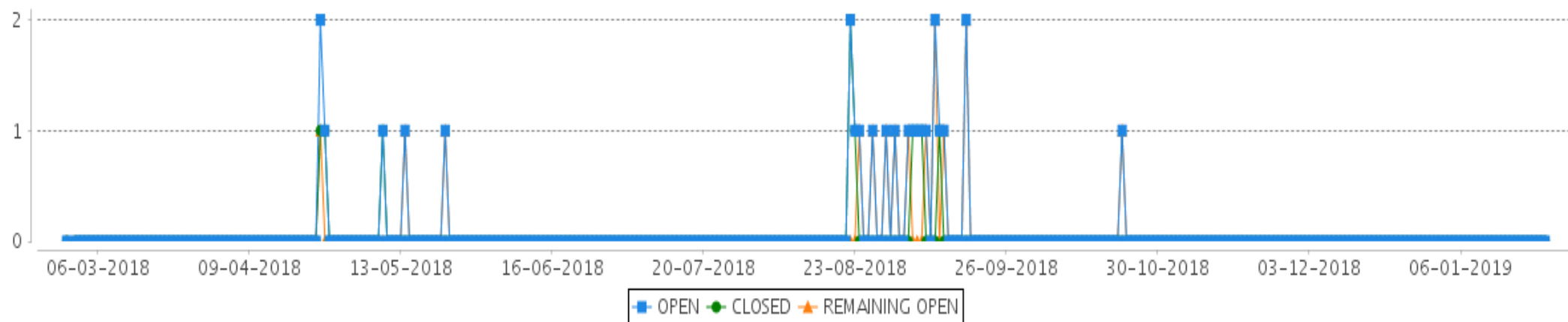
# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

 Open vs. Closed



DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-02-27	0	0	0
2018-03-01	0	0	0
2018-03-02	0	0	0
2018-03-03	0	0	0
2018-03-04	0	0	0
2018-03-05	0	0	0
2018-03-06	0	0	0
2018-03-07	0	0	0
2018-03-08	0	0	0
2018-03-09	0	0	0
2018-03-10	0	0	0
2018-03-11	0	0	0
2018-03-12	0	0	0
2018-03-13	0	0	0
2018-03-14	0	0	0
2018-03-15	0	0	0
2018-03-16	0	0	0
2018-03-17	0	0	0
2018-03-18	0	0	0
2018-03-19	0	0	0
2018-03-20	0	0	0
2018-03-21	0	0	0
2018-03-22	0	0	0
2018-03-23	0	0	0
2018-03-24	0	0	0
2018-03-25	0	0	0
2018-03-26	0	0	0
2018-03-27	0	0	0
2018-03-28	0	0	0
2018-03-29	0	0	0
2018-03-30	0	0	0
2018-03-31	0	0	0
2018-04-01	0	0	0
2018-04-02	0	0	0
2018-04-03	0	0	0
2018-04-04	0	0	0
2018-04-05	0	0	0
2018-04-06	0	0	0
2018-04-07	0	0	0
2018-04-08	0	0	0
2018-04-09	0	0	0
2018-04-10	0	0	0
2018-04-11	0	0	0
2018-04-12	0	0	0
2018-04-13	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-04-14	0	0	0
2018-04-15	0	0	0
2018-04-16	0	0	0
2018-04-17	0	0	0
2018-04-18	0	0	0
2018-04-19	0	0	0
2018-04-20	0	0	0
2018-04-21	0	0	0
2018-04-22	0	0	0
2018-04-23	0	0	0
2018-04-24	0	0	0
2018-04-25	2	1	1
2018-04-26	1	1	0
2018-04-27	0	0	0
2018-04-28	0	0	0
2018-04-29	0	0	0
2018-04-30	0	0	0
2018-05-01	0	0	0
2018-05-02	0	0	0
2018-05-03	0	0	0
2018-05-04	0	0	0
2018-05-05	0	0	0
2018-05-06	0	0	0
2018-05-07	0	0	0
2018-05-08	0	0	0
2018-05-09	1	1	0
2018-05-10	0	0	0
2018-05-11	0	0	0
2018-05-12	0	0	0
2018-05-13	0	0	0
2018-05-14	1	0	1
2018-05-15	0	0	0
2018-05-16	0	0	0
2018-05-17	0	0	0
2018-05-18	0	0	0
2018-05-19	0	0	0
2018-05-20	0	0	0
2018-05-21	0	0	0
2018-05-22	0	0	0
2018-05-23	1	0	1
2018-05-24	0	0	0
2018-05-25	0	0	0
2018-05-26	0	0	0
2018-05-27	0	0	0
2018-05-28	0	0	0
2018-05-29	0	0	0
2018-05-30	0	0	0
2018-05-31	0	0	0
2018-06-01	0	0	0
2018-06-02	0	0	0
2018-06-03	0	0	0
2018-06-04	0	0	0
2018-06-05	0	0	0
2018-06-06	0	0	0
2018-06-07	0	0	0
2018-06-08	0	0	0
2018-06-09	0	0	0
2018-06-10	0	0	0
2018-06-11	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-06-12	0	0	0
2018-06-13	0	0	0
2018-06-14	0	0	0
2018-06-15	0	0	0
2018-06-16	0	0	0
2018-06-17	0	0	0
2018-06-18	0	0	0
2018-06-19	0	0	0
2018-06-20	0	0	0
2018-06-21	0	0	0
2018-06-22	0	0	0
2018-06-23	0	0	0
2018-06-24	0	0	0
2018-06-25	0	0	0
2018-06-26	0	0	0
2018-06-27	0	0	0
2018-06-28	0	0	0
2018-06-29	0	0	0
2018-06-30	0	0	0
2018-07-01	0	0	0
2018-07-02	0	0	0
2018-07-03	0	0	0
2018-07-04	0	0	0
2018-07-05	0	0	0
2018-07-06	0	0	0
2018-07-07	0	0	0
2018-07-08	0	0	0
2018-07-09	0	0	0
2018-07-10	0	0	0
2018-07-11	0	0	0
2018-07-12	0	0	0
2018-07-13	0	0	0
2018-07-14	0	0	0
2018-07-15	0	0	0
2018-07-16	0	0	0
2018-07-17	0	0	0
2018-07-18	0	0	0
2018-07-19	0	0	0
2018-07-20	0	0	0
2018-07-21	0	0	0
2018-07-22	0	0	0
2018-07-23	0	0	0
2018-07-24	0	0	0
2018-07-25	0	0	0
2018-07-26	0	0	0
2018-07-27	0	0	0
2018-07-28	0	0	0
2018-07-29	0	0	0
2018-07-30	0	0	0
2018-07-31	0	0	0
2018-08-01	0	0	0
2018-08-02	0	0	0
2018-08-03	0	0	0
2018-08-04	0	0	0
2018-08-05	0	0	0
2018-08-06	0	0	0
2018-08-07	0	0	0
2018-08-08	0	0	0
2018-08-09	0	0	0

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-08-10	0	0	0
2018-08-11	0	0	0
2018-08-12	0	0	0
2018-08-13	0	0	0
2018-08-14	0	0	0
2018-08-15	0	0	0
2018-08-16	0	0	0
2018-08-17	0	0	0
2018-08-18	0	0	0
2018-08-19	0	0	0
2018-08-20	0	0	0
2018-08-21	0	0	0
2018-08-22	2	2	0
2018-08-23	1	1	0
2018-08-24	1	0	1
2018-08-25	0	0	0
2018-08-26	0	0	0
2018-08-27	1	0	1
2018-08-28	0	0	0
2018-08-29	0	0	0
2018-08-30	1	0	1
2018-08-31	0	0	0
2018-09-01	1	0	1
2018-09-02	0	0	0
2018-09-03	0	0	0
2018-09-04	1	0	1
2018-09-05	1	1	0
2018-09-06	1	1	0
2018-09-07	1	1	0
2018-09-08	1	0	1
2018-09-09	0	0	0
2018-09-10	2	0	2
2018-09-11	1	1	0
2018-09-12	1	0	1
2018-09-13	0	0	0
2018-09-14	0	0	0
2018-09-15	0	0	0
2018-09-16	0	0	0
2018-09-17	2	0	2
2018-09-18	0	0	0
2018-09-19	0	0	0
2018-09-20	0	0	0
2018-09-21	0	0	0
2018-09-22	0	0	0
2018-09-23	0	0	0
2018-09-24	0	0	0
2018-09-25	0	0	0
2018-09-26	0	0	0
2018-09-27	0	0	0
2018-09-28	0	0	0
2018-09-29	0	0	0
2018-09-30	0	0	0
2018-10-01	0	0	0
2018-10-02	0	0	0
2018-10-03	0	0	0
2018-10-04	0	0	0
2018-10-05	0	0	0
2018-10-06	0	0	0
2018-10-07	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-10-08	0	0	0
2018-10-09	0	0	0
2018-10-10	0	0	0
2018-10-11	0	0	0
2018-10-12	0	0	0
2018-10-13	0	0	0
2018-10-14	0	0	0
2018-10-15	0	0	0
2018-10-16	0	0	0
2018-10-17	0	0	0
2018-10-18	0	0	0
2018-10-19	0	0	0
2018-10-20	0	0	0
2018-10-21	0	0	0
2018-10-22	1	0	1
2018-10-23	0	0	0
2018-10-24	0	0	0
2018-10-25	0	0	0
2018-10-26	0	0	0
2018-10-27	0	0	0
2018-10-28	0	0	0
2018-10-29	0	0	0
2018-10-30	0	0	0
2018-10-31	0	0	0
2018-11-01	0	0	0
2018-11-02	0	0	0
2018-11-03	0	0	0
2018-11-04	0	0	0
2018-11-05	0	0	0
2018-11-06	0	0	0
2018-11-07	0	0	0
2018-11-08	0	0	0
2018-11-09	0	0	0
2018-11-10	0	0	0
2018-11-11	0	0	0
2018-11-12	0	0	0
2018-11-13	0	0	0
2018-11-14	0	0	0
2018-11-15	0	0	0
2018-11-16	0	0	0
2018-11-17	0	0	0
2018-11-18	0	0	0
2018-11-19	0	0	0
2018-11-20	0	0	0
2018-11-21	0	0	0
2018-11-22	0	0	0
2018-11-23	0	0	0
2018-11-24	0	0	0
2018-11-25	0	0	0
2018-11-26	0	0	0
2018-11-27	0	0	0
2018-11-28	0	0	0
2018-11-29	0	0	0
2018-11-30	0	0	0
2018-12-01	0	0	0
2018-12-02	0	0	0
2018-12-03	0	0	0
2018-12-04	0	0	0
2018-12-05	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	OPENED	CLOSED	REMAINING OPEN
2018-12-06	0	0	0
2018-12-07	0	0	0
2018-12-08	0	0	0
2018-12-09	0	0	0
2018-12-10	0	0	0
2018-12-11	0	0	0
2018-12-12	0	0	0
2018-12-13	0	0	0
2018-12-14	0	0	0
2018-12-15	0	0	0
2018-12-16	0	0	0
2018-12-17	0	0	0
2018-12-18	0	0	0
2018-12-19	0	0	0
2018-12-20	0	0	0
2018-12-21	0	0	0
2018-12-22	0	0	0
2018-12-23	0	0	0
2018-12-24	0	0	0
2018-12-25	0	0	0
2018-12-26	0	0	0
2018-12-27	0	0	0
2018-12-28	0	0	0
2018-12-29	0	0	0
2018-12-30	0	0	0
2018-12-31	0	0	0
2019-01-01	0	0	0
2019-01-02	0	0	0
2019-01-03	0	0	0
2019-01-04	0	0	0
2019-01-05	0	0	0
2019-01-06	0	0	0
2019-01-07	0	0	0
2019-01-08	0	0	0
2019-01-09	0	0	0
2019-01-10	0	0	0
2019-01-11	0	0	0
2019-01-12	0	0	0
2019-01-13	0	0	0
2019-01-14	0	0	0
2019-01-15	0	0	0
2019-01-16	0	0	0
2019-01-17	0	0	0
2019-01-18	0	0	0
2019-01-19	0	0	0
2019-01-20	0	0	0
2019-01-21	0	0	0
2019-01-22	0	0	0
2019-01-23	0	0	0
2019-01-24	0	0	0
2019-01-25	0	0	0



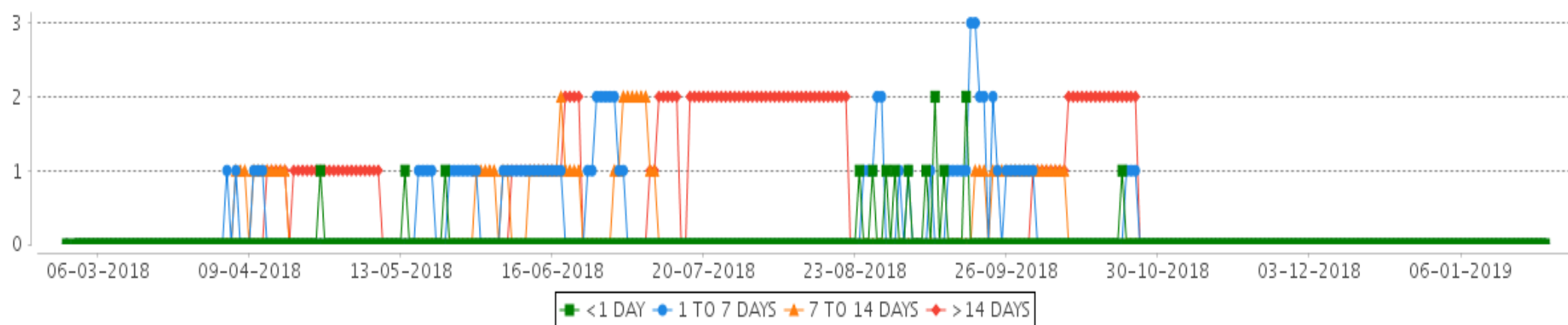
# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

## Open Ticket Age



DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-02-27	0	0	0	0
2018-03-01	0	0	0	0
2018-03-02	0	0	0	0
2018-03-03	0	0	0	0
2018-03-04	0	0	0	0
2018-03-05	0	0	0	0
2018-03-06	0	0	0	0
2018-03-07	0	0	0	0
2018-03-08	0	0	0	0
2018-03-09	0	0	0	0
2018-03-10	0	0	0	0
2018-03-11	0	0	0	0
2018-03-12	0	0	0	0
2018-03-13	0	0	0	0
2018-03-14	0	0	0	0
2018-03-15	0	0	0	0
2018-03-16	0	0	0	0
2018-03-17	0	0	0	0
2018-03-18	0	0	0	0
2018-03-19	0	0	0	0
2018-03-20	0	0	0	0
2018-03-21	0	0	0	0
2018-03-22	0	0	0	0
2018-03-23	0	0	0	0
2018-03-24	0	0	0	0
2018-03-25	0	0	0	0
2018-03-26	0	0	0	0
2018-03-27	0	0	0	0
2018-03-28	0	0	0	0
2018-03-29	0	0	0	0
2018-03-30	0	0	0	0
2018-03-31	0	0	0	0
2018-04-01	0	0	0	0
2018-04-02	0	0	0	0
2018-04-03	0	0	0	0
2018-04-04	0	1	0	0
2018-04-05	0	0	0	0
2018-04-06	0	1	1	0
2018-04-07	0	0	1	0
2018-04-08	0	0	1	0
2018-04-09	0	0	0	0
2018-04-10	0	1	1	0
2018-04-11	0	1	1	0
2018-04-12	0	1	1	0
2018-04-13	0	0	1	1

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-04-14	0	0	1	1
2018-04-15	0	0	1	1
2018-04-16	0	0	1	1
2018-04-17	0	0	1	1
2018-04-18	0	0	0	0
2018-04-19	0	0	0	1
2018-04-20	0	0	0	1
2018-04-21	0	0	0	1
2018-04-22	0	0	0	1
2018-04-23	0	0	0	1
2018-04-24	0	0	0	1
2018-04-25	1	0	0	1
2018-04-26	0	0	0	1
2018-04-27	0	0	0	1
2018-04-28	0	0	0	1
2018-04-29	0	0	0	1
2018-04-30	0	0	0	1
2018-05-01	0	0	0	1
2018-05-02	0	0	0	1
2018-05-03	0	0	0	1
2018-05-04	0	0	0	1
2018-05-05	0	0	0	1
2018-05-06	0	0	0	1
2018-05-07	0	0	0	1
2018-05-08	0	0	0	1
2018-05-09	0	0	0	0
2018-05-10	0	0	0	0
2018-05-11	0	0	0	0
2018-05-12	0	0	0	0
2018-05-13	0	0	0	0
2018-05-14	1	0	0	0
2018-05-15	0	0	0	0
2018-05-16	0	0	0	0
2018-05-17	0	1	0	0
2018-05-18	0	1	0	0
2018-05-19	0	1	0	0
2018-05-20	0	1	0	0
2018-05-21	0	0	0	0
2018-05-22	0	0	0	0
2018-05-23	1	0	0	0
2018-05-24	0	1	0	0
2018-05-25	0	1	0	0
2018-05-26	0	1	0	0
2018-05-27	0	1	0	0
2018-05-28	0	1	0	0
2018-05-29	0	1	0	0
2018-05-30	0	1	1	0
2018-05-31	0	0	1	0
2018-06-01	0	0	1	0
2018-06-02	0	0	1	0
2018-06-03	0	0	1	0
2018-06-04	0	0	0	0
2018-06-05	0	1	1	0
2018-06-06	0	1	1	0
2018-06-07	0	1	0	1
2018-06-08	0	1	0	1
2018-06-09	0	1	0	1
2018-06-10	0	1	0	1
2018-06-11	0	1	1	1

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-06-12	0	1	1	1
2018-06-13	0	1	1	1
2018-06-14	0	1	1	1
2018-06-15	0	1	1	1
2018-06-16	0	1	1	1
2018-06-17	0	1	1	1
2018-06-18	0	1	2	1
2018-06-19	0	0	1	2
2018-06-20	0	0	1	2
2018-06-21	0	0	1	2
2018-06-22	0	0	1	2
2018-06-23	0	0	0	0
2018-06-24	0	1	0	0
2018-06-25	0	1	0	0
2018-06-26	0	2	0	0
2018-06-27	0	2	0	0
2018-06-28	0	2	0	0
2018-06-29	0	2	0	0
2018-06-30	0	2	1	0
2018-07-01	0	1	1	0
2018-07-02	0	1	2	0
2018-07-03	0	0	2	0
2018-07-04	0	0	2	0
2018-07-05	0	0	2	0
2018-07-06	0	0	2	0
2018-07-07	0	0	2	0
2018-07-08	0	0	1	1
2018-07-09	0	0	1	1
2018-07-10	0	0	0	2
2018-07-11	0	0	0	2
2018-07-12	0	0	0	2
2018-07-13	0	0	0	2
2018-07-14	0	0	0	2
2018-07-15	0	0	0	0
2018-07-16	0	0	0	0
2018-07-17	0	0	0	2
2018-07-18	0	0	0	2
2018-07-19	0	0	0	2
2018-07-20	0	0	0	2
2018-07-21	0	0	0	2
2018-07-22	0	0	0	2
2018-07-23	0	0	0	2
2018-07-24	0	0	0	2
2018-07-25	0	0	0	2
2018-07-26	0	0	0	2
2018-07-27	0	0	0	2
2018-07-28	0	0	0	2
2018-07-29	0	0	0	2
2018-07-30	0	0	0	2
2018-07-31	0	0	0	2
2018-08-01	0	0	0	2
2018-08-02	0	0	0	2
2018-08-03	0	0	0	2
2018-08-04	0	0	0	2
2018-08-05	0	0	0	2
2018-08-06	0	0	0	2
2018-08-07	0	0	0	2
2018-08-08	0	0	0	2
2018-08-09	0	0	0	2

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-08-10	0	0	0	2
2018-08-11	0	0	0	2
2018-08-12	0	0	0	2
2018-08-13	0	0	0	2
2018-08-14	0	0	0	2
2018-08-15	0	0	0	2
2018-08-16	0	0	0	2
2018-08-17	0	0	0	2
2018-08-18	0	0	0	2
2018-08-19	0	0	0	2
2018-08-20	0	0	0	2
2018-08-21	0	0	0	2
2018-08-22	0	0	0	0
2018-08-23	0	0	0	0
2018-08-24	1	0	0	0
2018-08-25	0	1	0	0
2018-08-26	0	1	0	0
2018-08-27	1	1	0	0
2018-08-28	0	2	0	0
2018-08-29	0	2	0	0
2018-08-30	1	0	0	0
2018-08-31	0	0	0	0
2018-09-01	1	0	0	0
2018-09-02	0	1	0	0
2018-09-03	0	0	0	0
2018-09-04	1	1	0	0
2018-09-05	0	0	0	0
2018-09-06	0	0	0	0
2018-09-07	0	0	0	0
2018-09-08	1	0	0	0
2018-09-09	0	1	0	0
2018-09-10	2	0	0	0
2018-09-11	0	0	0	0
2018-09-12	1	0	0	0
2018-09-13	0	1	0	0
2018-09-14	0	1	0	0
2018-09-15	0	1	0	0
2018-09-16	0	1	0	0
2018-09-17	2	1	0	0
2018-09-18	0	3	0	0
2018-09-19	0	3	1	0
2018-09-20	0	2	1	0
2018-09-21	0	2	1	0
2018-09-22	0	0	0	0
2018-09-23	0	2	1	0
2018-09-24	0	1	1	0
2018-09-25	0	0	1	0
2018-09-26	0	1	1	0
2018-09-27	0	1	1	0
2018-09-28	0	1	1	0
2018-09-29	0	1	1	0
2018-09-30	0	1	1	0
2018-10-01	0	1	1	0
2018-10-02	0	1	1	1
2018-10-03	0	0	1	1
2018-10-04	0	0	1	1
2018-10-05	0	0	1	1
2018-10-06	0	0	1	1
2018-10-07	0	0	1	1

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-10-08	0	0	1	1
2018-10-09	0	0	1	1
2018-10-10	0	0	0	2
2018-10-11	0	0	0	2
2018-10-12	0	0	0	2
2018-10-13	0	0	0	2
2018-10-14	0	0	0	2
2018-10-15	0	0	0	2
2018-10-16	0	0	0	2
2018-10-17	0	0	0	2
2018-10-18	0	0	0	2
2018-10-19	0	0	0	2
2018-10-20	0	0	0	2
2018-10-21	0	0	0	2
2018-10-22	1	0	0	2
2018-10-23	0	1	0	2
2018-10-24	0	1	0	2
2018-10-25	0	1	0	2
2018-10-26	0	0	0	0
2018-10-27	0	0	0	0
2018-10-28	0	0	0	0
2018-10-29	0	0	0	0
2018-10-30	0	0	0	0
2018-10-31	0	0	0	0
2018-11-01	0	0	0	0
2018-11-02	0	0	0	0
2018-11-03	0	0	0	0
2018-11-04	0	0	0	0
2018-11-05	0	0	0	0
2018-11-06	0	0	0	0
2018-11-07	0	0	0	0
2018-11-08	0	0	0	0
2018-11-09	0	0	0	0
2018-11-10	0	0	0	0
2018-11-11	0	0	0	0
2018-11-12	0	0	0	0
2018-11-13	0	0	0	0
2018-11-14	0	0	0	0
2018-11-15	0	0	0	0
2018-11-16	0	0	0	0
2018-11-17	0	0	0	0
2018-11-18	0	0	0	0
2018-11-19	0	0	0	0
2018-11-20	0	0	0	0
2018-11-21	0	0	0	0
2018-11-22	0	0	0	0
2018-11-23	0	0	0	0
2018-11-24	0	0	0	0
2018-11-25	0	0	0	0
2018-11-26	0	0	0	0
2018-11-27	0	0	0	0
2018-11-28	0	0	0	0
2018-11-29	0	0	0	0
2018-11-30	0	0	0	0
2018-12-01	0	0	0	0
2018-12-02	0	0	0	0
2018-12-03	0	0	0	0
2018-12-04	0	0	0	0
2018-12-05	0	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	<1 DAY	1 TO 7 DAYS	7 TO 14 DAYS	>14 DAYS
2018-12-06	0	0	0	0
2018-12-07	0	0	0	0
2018-12-08	0	0	0	0
2018-12-09	0	0	0	0
2018-12-10	0	0	0	0
2018-12-11	0	0	0	0
2018-12-12	0	0	0	0
2018-12-13	0	0	0	0
2018-12-14	0	0	0	0
2018-12-15	0	0	0	0
2018-12-16	0	0	0	0
2018-12-17	0	0	0	0
2018-12-18	0	0	0	0
2018-12-19	0	0	0	0
2018-12-20	0	0	0	0
2018-12-21	0	0	0	0
2018-12-22	0	0	0	0
2018-12-23	0	0	0	0
2018-12-24	0	0	0	0
2018-12-25	0	0	0	0
2018-12-26	0	0	0	0
2018-12-27	0	0	0	0
2018-12-28	0	0	0	0
2018-12-29	0	0	0	0
2018-12-30	0	0	0	0
2018-12-31	0	0	0	0
2019-01-01	0	0	0	0
2019-01-02	0	0	0	0
2019-01-03	0	0	0	0
2019-01-04	0	0	0	0
2019-01-05	0	0	0	0
2019-01-06	0	0	0	0
2019-01-07	0	0	0	0
2019-01-08	0	0	0	0
2019-01-09	0	0	0	0
2019-01-10	0	0	0	0
2019-01-11	0	0	0	0
2019-01-12	0	0	0	0
2019-01-13	0	0	0	0
2019-01-14	0	0	0	0
2019-01-15	0	0	0	0
2019-01-16	0	0	0	0
2019-01-17	0	0	0	0
2019-01-18	0	0	0	0
2019-01-19	0	0	0	0
2019-01-20	0	0	0	0
2019-01-21	0	0	0	0
2019-01-22	0	0	0	0
2019-01-23	0	0	0	0
2019-01-24	0	0	0	0
2019-01-25	0	0	0	0

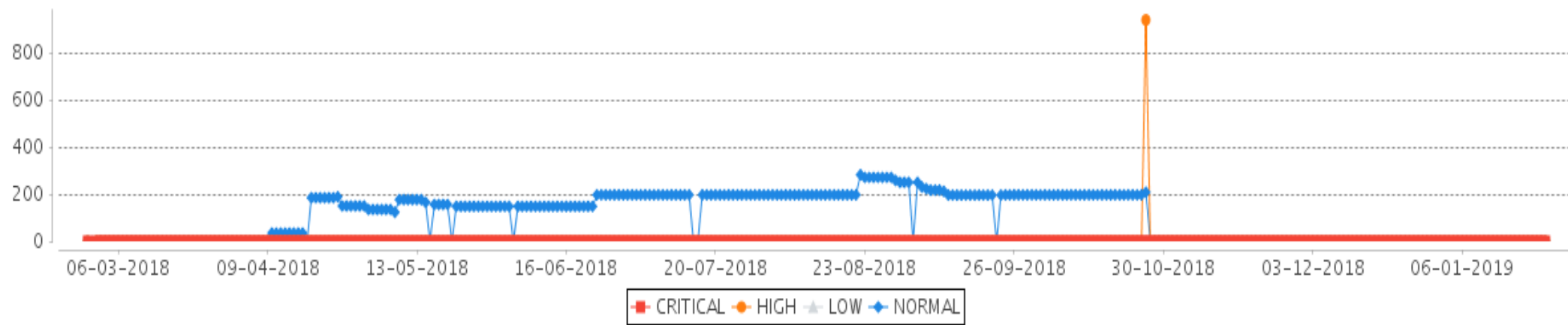
# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

## Average Time to Resolution



DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-02-27	0	0	0	0
2018-03-01	0	0	0	0
2018-03-02	0	0	0	0
2018-03-03	0	0	0	0
2018-03-04	0	0	0	0
2018-03-05	0	0	0	0
2018-03-06	0	0	0	0
2018-03-07	0	0	0	0
2018-03-08	0	0	0	0
2018-03-09	0	0	0	0
2018-03-10	0	0	0	0
2018-03-11	0	0	0	0
2018-03-12	0	0	0	0
2018-03-13	0	0	0	0
2018-03-14	0	0	0	0
2018-03-15	0	0	0	0
2018-03-16	0	0	0	0
2018-03-17	0	0	0	0
2018-03-18	0	0	0	0
2018-03-19	0	0	0	0
2018-03-20	0	0	0	0
2018-03-21	0	0	0	0
2018-03-22	0	0	0	0
2018-03-23	0	0	0	0
2018-03-24	0	0	0	0
2018-03-25	0	0	0	0
2018-03-26	0	0	0	0
2018-03-27	0	0	0	0
2018-03-28	0	0	0	0
2018-03-29	0	0	0	0
2018-03-30	0	0	0	0
2018-03-31	0	0	0	0
2018-04-01	0	0	0	0
2018-04-02	0	0	0	0
2018-04-03	0	0	0	0
2018-04-04	0	0	0	0
2018-04-05	0	0	0	0
2018-04-06	0	0	0	0
2018-04-07	0	0	0	0
2018-04-08	0	0	0	0
2018-04-09	0	0	0	0
2018-04-10	0	0	0	35
2018-04-11	0	0	0	35
2018-04-12	0	0	0	35
2018-04-13	0	0	0	35

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-04-14	0	0	0	35
2018-04-15	0	0	0	35
2018-04-16	0	0	0	35
2018-04-17	0	0	0	35
2018-04-18	0	0	0	0
2018-04-19	0	0	0	185
2018-04-20	0	0	0	185
2018-04-21	0	0	0	185
2018-04-22	0	0	0	185
2018-04-23	0	0	0	185
2018-04-24	0	0	0	185
2018-04-25	0	0	0	189
2018-04-26	0	0	0	150
2018-04-27	0	0	0	150
2018-04-28	0	0	0	150
2018-04-29	0	0	0	150
2018-04-30	0	0	0	150
2018-05-01	0	0	0	150
2018-05-02	0	0	0	135
2018-05-03	0	0	0	135
2018-05-04	0	0	0	135
2018-05-05	0	0	0	135
2018-05-06	0	0	0	135
2018-05-07	0	0	0	135
2018-05-08	0	0	0	123
2018-05-09	0	0	0	177
2018-05-10	0	0	0	177
2018-05-11	0	0	0	177
2018-05-12	0	0	0	177
2018-05-13	0	0	0	177
2018-05-14	0	0	0	177
2018-05-15	0	0	0	165
2018-05-16	0	0	0	0
2018-05-17	0	0	0	156
2018-05-18	0	0	0	156
2018-05-19	0	0	0	156
2018-05-20	0	0	0	156
2018-05-21	0	0	0	0
2018-05-22	0	0	0	148
2018-05-23	0	0	0	148
2018-05-24	0	0	0	148
2018-05-25	0	0	0	148
2018-05-26	0	0	0	148
2018-05-27	0	0	0	148
2018-05-28	0	0	0	148
2018-05-29	0	0	0	148
2018-05-30	0	0	0	148
2018-05-31	0	0	0	148
2018-06-01	0	0	0	148
2018-06-02	0	0	0	148
2018-06-03	0	0	0	148
2018-06-04	0	0	0	0
2018-06-05	0	0	0	148
2018-06-06	0	0	0	148
2018-06-07	0	0	0	148
2018-06-08	0	0	0	148
2018-06-09	0	0	0	148
2018-06-10	0	0	0	148
2018-06-11	0	0	0	148



## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-06-12	0	0	0	148
2018-06-13	0	0	0	148
2018-06-14	0	0	0	148
2018-06-15	0	0	0	148
2018-06-16	0	0	0	148
2018-06-17	0	0	0	148
2018-06-18	0	0	0	148
2018-06-19	0	0	0	148
2018-06-20	0	0	0	148
2018-06-21	0	0	0	148
2018-06-22	0	0	0	148
2018-06-23	0	0	0	197
2018-06-24	0	0	0	197
2018-06-25	0	0	0	197
2018-06-26	0	0	0	197
2018-06-27	0	0	0	197
2018-06-28	0	0	0	197
2018-06-29	0	0	0	197
2018-06-30	0	0	0	197
2018-07-01	0	0	0	197
2018-07-02	0	0	0	197
2018-07-03	0	0	0	197
2018-07-04	0	0	0	197
2018-07-05	0	0	0	197
2018-07-06	0	0	0	197
2018-07-07	0	0	0	197
2018-07-08	0	0	0	197
2018-07-09	0	0	0	197
2018-07-10	0	0	0	197
2018-07-11	0	0	0	197
2018-07-12	0	0	0	197
2018-07-13	0	0	0	197
2018-07-14	0	0	0	197
2018-07-15	0	0	0	0
2018-07-16	0	0	0	0
2018-07-17	0	0	0	197
2018-07-18	0	0	0	197
2018-07-19	0	0	0	197
2018-07-20	0	0	0	197
2018-07-21	0	0	0	197
2018-07-22	0	0	0	197
2018-07-23	0	0	0	197
2018-07-24	0	0	0	197
2018-07-25	0	0	0	197
2018-07-26	0	0	0	197
2018-07-27	0	0	0	197
2018-07-28	0	0	0	197
2018-07-29	0	0	0	197
2018-07-30	0	0	0	197
2018-07-31	0	0	0	197
2018-08-01	0	0	0	197
2018-08-02	0	0	0	197
2018-08-03	0	0	0	197
2018-08-04	0	0	0	197
2018-08-05	0	0	0	197
2018-08-06	0	0	0	197
2018-08-07	0	0	0	197
2018-08-08	0	0	0	197
2018-08-09	0	0	0	197

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-08-10	0	0	0	197
2018-08-11	0	0	0	197
2018-08-12	0	0	0	197
2018-08-13	0	0	0	197
2018-08-14	0	0	0	197
2018-08-15	0	0	0	197
2018-08-16	0	0	0	197
2018-08-17	0	0	0	197
2018-08-18	0	0	0	197
2018-08-19	0	0	0	197
2018-08-20	0	0	0	197
2018-08-21	0	0	0	197
2018-08-22	0	0	0	282
2018-08-23	0	0	0	271
2018-08-24	0	0	0	271
2018-08-25	0	0	0	271
2018-08-26	0	0	0	271
2018-08-27	0	0	0	271
2018-08-28	0	0	0	271
2018-08-29	0	0	0	271
2018-08-30	0	0	0	258
2018-08-31	0	0	0	250
2018-09-01	0	0	0	250
2018-09-02	0	0	0	250
2018-09-03	0	0	0	0
2018-09-04	0	0	0	250
2018-09-05	0	0	0	230
2018-09-06	0	0	0	223
2018-09-07	0	0	0	217
2018-09-08	0	0	0	217
2018-09-09	0	0	0	217
2018-09-10	0	0	0	212
2018-09-11	0	0	0	196
2018-09-12	0	0	0	196
2018-09-13	0	0	0	196
2018-09-14	0	0	0	196
2018-09-15	0	0	0	196
2018-09-16	0	0	0	196
2018-09-17	0	0	0	196
2018-09-18	0	0	0	196
2018-09-19	0	0	0	196
2018-09-20	0	0	0	196
2018-09-21	0	0	0	196
2018-09-22	0	0	0	0
2018-09-23	0	0	0	196
2018-09-24	0	0	0	197
2018-09-25	0	0	0	197
2018-09-26	0	0	0	197
2018-09-27	0	0	0	197
2018-09-28	0	0	0	197
2018-09-29	0	0	0	197
2018-09-30	0	0	0	197
2018-10-01	0	0	0	197
2018-10-02	0	0	0	197
2018-10-03	0	0	0	197
2018-10-04	0	0	0	197
2018-10-05	0	0	0	197
2018-10-06	0	0	0	197
2018-10-07	0	0	0	197

## Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-10-08	0	0	0	197
2018-10-09	0	0	0	197
2018-10-10	0	0	0	197
2018-10-11	0	0	0	197
2018-10-12	0	0	0	197
2018-10-13	0	0	0	197
2018-10-14	0	0	0	197
2018-10-15	0	0	0	197
2018-10-16	0	0	0	197
2018-10-17	0	0	0	197
2018-10-18	0	0	0	197
2018-10-19	0	0	0	197
2018-10-20	0	0	0	197
2018-10-21	0	0	0	197
2018-10-22	0	0	0	197
2018-10-23	0	0	0	197
2018-10-24	0	0	0	197
2018-10-25	0	0	0	197
2018-10-26	0	939	0	208
2018-10-27	0	0	0	0
2018-10-28	0	0	0	0
2018-10-29	0	0	0	0
2018-10-30	0	0	0	0
2018-10-31	0	0	0	0
2018-11-01	0	0	0	0
2018-11-02	0	0	0	0
2018-11-03	0	0	0	0
2018-11-04	0	0	0	0
2018-11-05	0	0	0	0
2018-11-06	0	0	0	0
2018-11-07	0	0	0	0
2018-11-08	0	0	0	0
2018-11-09	0	0	0	0
2018-11-10	0	0	0	0
2018-11-11	0	0	0	0
2018-11-12	0	0	0	0
2018-11-13	0	0	0	0
2018-11-14	0	0	0	0
2018-11-15	0	0	0	0
2018-11-16	0	0	0	0
2018-11-17	0	0	0	0
2018-11-18	0	0	0	0
2018-11-19	0	0	0	0
2018-11-20	0	0	0	0
2018-11-21	0	0	0	0
2018-11-22	0	0	0	0
2018-11-23	0	0	0	0
2018-11-24	0	0	0	0
2018-11-25	0	0	0	0
2018-11-26	0	0	0	0
2018-11-27	0	0	0	0
2018-11-28	0	0	0	0
2018-11-29	0	0	0	0
2018-11-30	0	0	0	0
2018-12-01	0	0	0	0
2018-12-02	0	0	0	0
2018-12-03	0	0	0	0
2018-12-04	0	0	0	0
2018-12-05	0	0	0	0

# Executive ITarian Ticket Summary Report

Executive Report

Customer: Report type:

Period: 2016-01-01/2019-01-25

DATE	CRITICAL	HIGH	LOW	NORMAL
2018-12-06	0	0	0	0
2018-12-07	0	0	0	0
2018-12-08	0	0	0	0
2018-12-09	0	0	0	0
2018-12-10	0	0	0	0
2018-12-11	0	0	0	0
2018-12-12	0	0	0	0
2018-12-13	0	0	0	0
2018-12-14	0	0	0	0
2018-12-15	0	0	0	0
2018-12-16	0	0	0	0
2018-12-17	0	0	0	0
2018-12-18	0	0	0	0
2018-12-19	0	0	0	0
2018-12-20	0	0	0	0
2018-12-21	0	0	0	0
2018-12-22	0	0	0	0
2018-12-23	0	0	0	0
2018-12-24	0	0	0	0
2018-12-25	0	0	0	0
2018-12-26	0	0	0	0
2018-12-27	0	0	0	0
2018-12-28	0	0	0	0
2018-12-29	0	0	0	0
2018-12-30	0	0	0	0
2018-12-31	0	0	0	0
2019-01-01	0	0	0	0
2019-01-02	0	0	0	0
2019-01-03	0	0	0	0
2019-01-04	0	0	0	0
2019-01-05	0	0	0	0
2019-01-06	0	0	0	0
2019-01-07	0	0	0	0
2019-01-08	0	0	0	0
2019-01-09	0	0	0	0
2019-01-10	0	0	0	0
2019-01-11	0	0	0	0
2019-01-12	0	0	0	0
2019-01-13	0	0	0	0
2019-01-14	0	0	0	0
2019-01-15	0	0	0	0
2019-01-16	0	0	0	0
2019-01-17	0	0	0	0
2019-01-18	0	0	0	0
2019-01-19	0	0	0	0
2019-01-20	0	0	0	0
2019-01-21	0	0	0	0
2019-01-22	0	0	0	0
2019-01-23	0	0	0	0
2019-01-24	0	0	0	0
2019-01-25	0	0	0	0